

DEN LILLE CSR-FOLDER



Eksempler på, hvordan vi arbejder med CSR

Velkommen til vores CSR-folder

Det bliver ikke nemt at finde en virksomhed i Danmark, som ikke mener, at CSR er et prioritetssområde. CSR er blevet moderne, lige i tidsånden, ja, nærmest et buzzword.

At opføre sig ordentligt

Hos LaserTryk.dk kalder vi CSR *"at opføre sig ordentligt"*. Vi ønsker at yde en aktiv indsats for at skabe en positiv forskel for mennesker og miljø.

Vel at mærke en indsats, der rækker ud over de juridiske og lovmæssige krav, som vi, lige som andre virksomheder, er forpligtede til at opfylde.



Katrine Søndergaard,
CSR-ansvarlig, LaserTryk.dk

Konkrete eksempler

Med denne folder ønsker vi at vise dig en række konkrete eksempler på, hvordan vi arbejder med CSR.

Èt er at have en flot nedskrevet CSR-politik, noget andet er, i en travl hverdag, at få ført projekterne ud i livet.

Du er dommeren

Vi mener selv, at vi er et eksempel på, at man godt kan være en vækstvirksomhed, som arbejder på et konkurrencepræget marked, og alligevel have overskud til en omfattende CSR-strategi, men vi lader dig være dommer.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til vores CSR-politik, er du velkommen til at kontakte mig på katrine@lasertryk.dk.

CSR i SMV'er

Kontrolbesøg i Kina

Organdonation

Projekt Giveback

Minoritetsdrengene med fart på

Grafisk CSR-kodeks

Global Compact-initiativet

LaserTryk.dk og sporten

LaserTryk.dk og musikken

Mangfoldig arbejdsplads

Genbrug dit stofbanner

Danmarks Indsamling

Elever hos LaserTryk.dk

Opslagstavlen

4

5

6

7

8

10

11

12

13

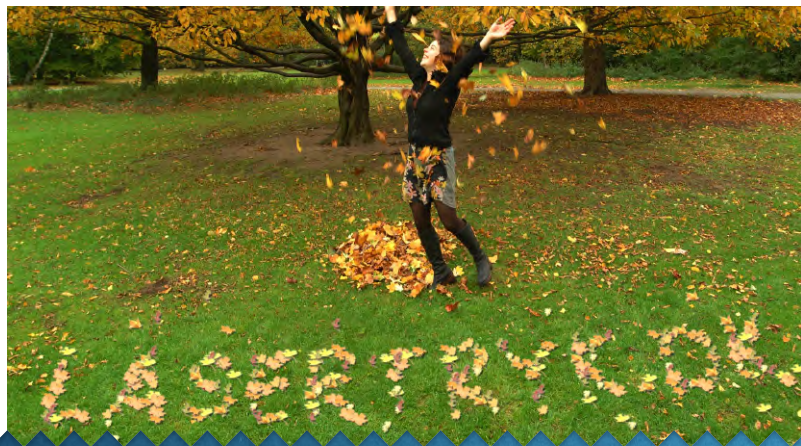
14

15

16

17

18



CSR I SMV'ER

Deltagelse i Erhvervsstyrelsens pilotprojekt

LaserTryk.dk er blandt de 12 virksomheder, som er udvalgt til deltagelse i pilotprojektet "CSR i SMV'er fra princip til praksis".

Fremme ansvarlig vækst

Projektet skal overordnet understøtte regeringens arbejde for samfundsansvar og fremme af ansvarlig vækst i danske virksomheder.

Projektet kører indtil 2015 og finansieres af Erhvervsstyrelsen.

En strategisk og relevant CSR-platform

Som deltagere i projektet får vi CSR-rådgivning og sparring af dygtige fagkonsulenter fra Deloitte Sustainability.

Praktisk implementeringsplan

Projektet skal resultere i, at vi får opbygget en strategisk og forretningsrelevant CSR-platform. Delotte hjælper bl.a. med at udpege strategiske fokusområder og udarbejde en praktisk implementeringsplan.

LaserTryk.dk

Qubiqa

BARBARA I GONGINI /

daneræ

Ganni

**POMP
DE
LUX**

MADS
NØRGAARD
COPENHAGEN



DGE
MILJØ- OG INGENIØRFRMA

LauRie

GREEN TEAM GROUP

FIBERLINE COMPOSITES

Ovenstående virksomheder har det til fælles, at de deltager i Erhvervsstyrelsens pilotprojekt. De deltagende virksomheder spænder vidt og dækker både en juletræsproducent, en sportsklub, en logistikvirksomhed, et ingeniørfirma, en række mode- og tekstilvirksomheder samt et trykkeri.

KONTROLBESØG I KINA

Besøg hos underleverandør

Hong Kong

Shenzhen

Som en del af vores CSR-strategi har vi forpligtet os til også at tage ansvar for vores udenlandske underleverandører. Så i stedet for at stole på underleverandørernes fine hensigtserklæringer, købte vi i november 2014 et par flybilletter og sendte en lille delegation på kontrolbesøg i Kina.

Besøg hos visitkortæske-producent

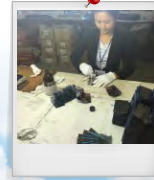
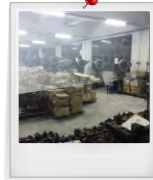
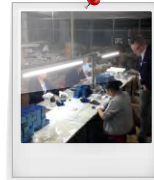
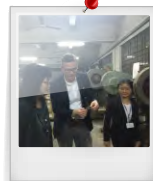
På billederne er vi på besøg hos virksomheden Vertex Industrial Co. i byen Shenzhen, som producerer vores metal-visitkortæsker. Vi blev budt fint velkommen af virksomhedens ejer (+ fem assistenter), som stolt viste os rundt i virksomheden. Og sikke en virksomhed!

Low tech-produktion

Magen til low-tech produktion skal man lede længe efter. Hver æske bliver efter udstansning båret rundt til ni (!) forskellige maskiner, inden sikkerhedsfolien fjernes og æsken pudses af i hånden.

Intet at skjule

Der var intet som tydede på, at virksomheden havde noget at skjule og der var ikke skyggen af fx børnearbejde. De ansattes arbejdstider var 7:00 til 16:30.



Billeder fra vores besøg på fabrikken Vertex Industrial Co.

ORGANDONATION

Vores "tag-stilling-projekt" gav landsdækkende omtale

Da vi i november 2014 fandt ud af, at vores kollega Maria Wagtmann havde haft organdonation tæt inde på livet, kom vi til at tale om, at vi burde kunne gøre en forskel med den enorme kontakthæde vi har hos LaserTryk.dk. Vi ekspederer jo tusindvis af ordrer hver uge, og på den måde er vi i kontakt med rigtig mange mennesker.

Upolitisk postkort

I samarbejde med Transplantation.dk fik vi udarbejdet et "upolitisk postkort", hvor vi hverken opfordrer til den ene eller anden beslutning, blot at der tages stilling. Som vi skriver: **"Alle beslutninger er bedre end ingen beslutning".**

50.000 stk. neutrale postkort omdelt
Projektet tog hurtigt fart, og vi fik lagt de 50.000 postkort i vores pakkeforsendelser. Næste fase blev at få aktiveret vores netværk, så endnu flere postkort kunne blive omdelt. Adskillige idrætsforeninger og webshops meldte sig på banen til at hjælpe med omdelingen af postkortene, som i øvrigt er neutrale uden vores logo.

Her er postkortet, som blev omdelt i 50.000 eksemplarer. Du er velkommen til selv at tage stilling til organdonation.



Projektet blev omdelt i TV2 Nyhederne søndag d. 7. dec. 2014

Positiv modtagelse

Projektet har været en stor succes, og Jan Rishave, formand for organisationen Oplysning om Organdonation har været begejstret over, at en privat virksomhed på egen hånd tager initiativ til sådan et tiltag. Vores egen Maria Wagtmann sagde til os:

"Jeg er meget glad for og stolt over, at min arbejdsplads nu sætter denne kampagne i gang, og jeg synes, alle burde tage stilling".



PROJEKT GIVEBACK

En million gratis flyers og plakater

GiveBack

Hvor andre virksomheder støtter velgørende projekter via tv-shows mv., har vi valgt at støtte via vores produktionsapparat.

Helt gratis

Vi lancerede derfor tilbage i 2009 "Projekt GiveBack", hvor vi årligt trykker 1 mio. flyers og 50.000 plakater til velgørende projekter uden beregning. Selv fragten betales af os.

Hundredvis af projekter

Igenem årene er det blevet til støtte til hundredvis af forskellige projekter, og det er skønt at arbejde sammen med landets mange ildsjæle.

Følg med på facebook

På www.facebook.com/EnMioGratisFlyers kan du se de forskellige projekter, vi støtter. Kig forbi, hvem ved, måske er der et projekt, som du også kunne tænke dig at støtte.

Du kan også scanne koden og læse mere om GiveBack:



Artikel fra Stiften, maj 2013



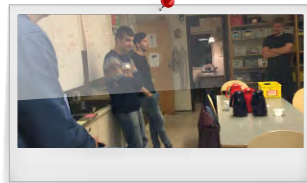
MINORITETSDRENGE MED FART PÅ

Vi er mentorvirksomhed

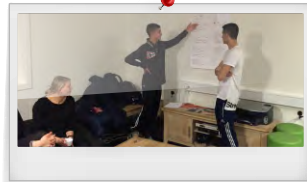
Vi er stolte af at være mentorvirksomhed i vores region i Dansk Flygtningehjælps projekt Mind Your Own Business.

Støtte til minoritetsdrenge

M.Y.O.B er et virksomhedsprogram for etniske minoritetsdrenge i alderen 13-17 år, som drømmer om at starte egen virksomhed.



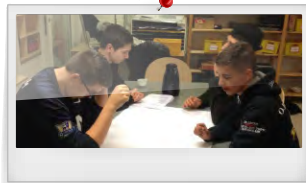
Drengene fremlægger deres egne projekter.



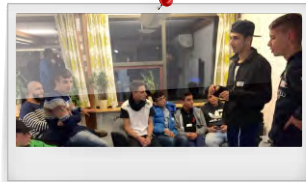
Kamil fremviser markedsføringsplan.

Ugentlige møder

Via ugentlige møder sparrer vi med drengene og støtter dem i etableringen af deres egen virksomhed. Vi hjælper med det praktiske omkring at finde en producent, salg og markedsføring.



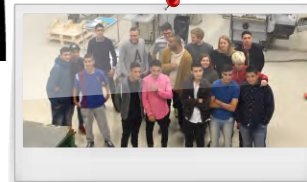
Brainstorm-session i Tilst i Aarhus.



Brainstorm-session i Tilst i Aarhus, hvor der igennem syv måneder holdes møde hver uge.



Virksomhedsbesøg hos LaserTryk.dk - Svend viser hvordan man laver fotos.



Virksomhedsbesøg hos LaserTryk.dk - Hele gruppen samlet i produktionen.

Udfordring til drengene

Men mindst lige så vigtigt, så udfordrer vi drengene. Deres forretningstalent kommer virkelig på prøve, og de lærer basale forretningsfærdigheder, lige som de bliver udfordret i og motiveret til at tage ansvar og nå et defineret mål.

Forbedrede relationer

Erfaringer fra tidligere M.Y.O.B.-programmer viser, at drengene styrkes i deres faglige kompetencer, sociale relationer samt deres tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Konkrete virksomheder

Konkrete virksomheder er også opstået som følge af M.Y.O.B. Eksempelvis tøjmærket "G For Gentlemen" og NørrebroLøbet.

I vores egen region har vi i år (2014) valgt at lancere en tøjkollektion.



Eksempler på tidligere mentorvirksomheder

GRAFISK CSR-KODEKS

Tiltrædelse til frivilligt dansk CSR-program

LaserTryk.dk har tiltrådt
"Grafisk CSR-kodeks".

Ti CSR-principper

Programmet er udarbejdet af
Grafisk Arbejdsgiverforening og HK
Privat og går i al sin enkelhed ud
på, at som deltagende virksomhed
forpligter vi os til at overholde
programmets ti CSR-principper.

**Grafisk
CSR-kodeks**
10 principper

10 CSR-principper

- 1 Vi støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.
- 2 Vi kræver ikke menneskerettigheder.
- 3 Vi opretholder foreningsfriheden og anerkender effektivt retten til kollektiv forhandling.
- 4 Vi støtter udryddelse af alle former for tvangsarbejde.
- 5 Vi støtter afskaffelse af børnearbejde.
- 6 Vi afskaffer diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.
- 7 Vi har en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
- 8 Vi er med til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed.
- 9 Vi opfordrer til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.
- 10 Vi modarbejder alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Grafisk CSR-kodeks er udarbejdet af Grafisk Arbejdsgiverforening og HK/Privat 2012.



Vores tiltrædelsesbrev
til Grafisk CSR-kodeks.

Komplet liste

Husk at tjekke, at dit trykkeri har forpligtet sig
til at overholde retningslinjerne.
Komplet deltagerliste findes på www.ga.dk/ga.
Bemærk, hvordan LaserTryk.dk var første
virksomhed til at tilmelde sig.

GLOBAL COMPACT-INITIATIVET

Verdens største CSR-program for ansvarlige virksomheder

Vi er blandt 12.000 virksomheder fra hele
verden, som har tiltrådt FN-programmet
"UN Global Compact".

Overholdelse af principper

Med vores deltagelse forpligter vi os også til
at overholde en række principper inden for
arbejds miljø, korruption og miljøbeskyttelse.

Verdens største program

Programmet er verdens største frivillige
CSR-program for virksomheder. Fælles for
alle deltagerne er, at vi har en tro på, at
virksomhederne spiller en afgørende rolle
i at drive samfundet i en sund og positiv
retning.



Vores tiltrædelsesbrev til FNs
Generalsekretær H. E. Ban Ki-Moon.

LÆS MERE PÅ WWW.UNGLOBALCOMPACT.ORG

LASERTRYK.DK OG SPORTEN

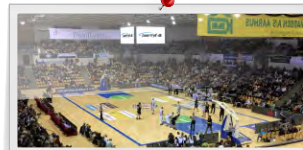
Vi støtter både lokalt og nationalt



Samarbejde med Skovbakken Squashklub



Sponsatør af VRI's fodbold drenge



Sponsatør af Bakken Bears



LaserTryk.dk er samarbejdspartner på VM i håndbold



LaserTryk.dk er fast inventar til DHL-Stafetten



Sponsatør af Rosmus Sterobo fra Team Cult Energy

LASERTRYK.DK OG MUSIKKEN

Vi er med lige dér, hvor musikken spiller

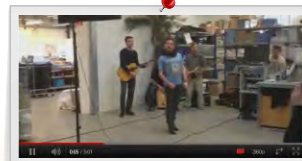
Vi har en lang tradition for at samarbejde med landets spillesteder og festivaler.

Win-win

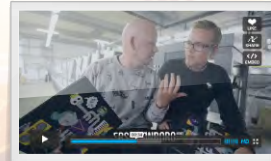
Vi støtter kulturen, samtidig med, at vi får eksponering over for vores kunder, som ofte er flittige koncertgængere, ren win-win.



Sponsatør af tidl. kollega (og raptalent)



Queen Machine, minikoncert i frokost pausen



Vi har i en årrække haft et tæt samarbejde med Per Vers, en af landets mest anmelderroste rappere. I maj 2014 tilbød vi vores kunder et gratis eksemplar af Pers nye album DNA.



Den lille Hoptimist, som vi lovede til Northside Festival. Den blev brugt som en gave til de optrædende kunstnere, som et godt minde om den specielle festival.

MANGFOLDIG ARBEJDSPLADS

Hos LaserTryk.dk er der plads til alle

Hos LaserTryk.dk er vi noget af en broget forsamling, sagt i ordets mest positive mening.

Flere end 20 nationer

Flere end 20 forskellige nationer er repræsenteret, hvilket giver en fantastisk mangfoldighed og dynamik i dagligdagen.

Personale fra

Marokko, Grønland, Sydkorea, Rusland, Polen, Rumænien, Norge, Sverige, Tyrkiet, USA, Frankrig, Palæstina, Indien, Tyrkland, Schweiz, Somalia, Senegal, Canada, Iran, Island og Danmark.

Ambassadører

Alle medarbejderne, høj som lav, er i øvrigt udnævnt til CSR-ambassadør og har fået indøvelse i vores værdier og CSR-politik.

Vi håber således, at de vil hjælpe med at sprede det positive budskab.

Vores interne CSR-folder



Julefrokost 2014

GENBRUG DIT STOFBANNER

Få dit stofbanner syet om til en unik shoppingbag

Vi har lavet et pilotprojekt med firmaet WE:RE om genbrug af stofbannere, da vi ønsker at give vores produkter en længere livscyklus.

Skrald bliver til produkter

WE:RE arbejder med at lave materialer, der ellers var blevet kasseret som skrald, om til produkter af høj kvalitet.

Tilbud til vores kunder om genbrug

Projektet går ud på, at kunder, som bestiller et stofbanner, modtager en mail, hvor de får mulighed for at få syet banneret om til en unik shoppingbag.



Vi sponsorerer fragten

LaserTryk.dk sponsorerer fragten, WE:RE giver rabat på produktionen, og kunden får byens smarteste shoppingbag, som samtidig er en god historie om genanvendelse og ansvarlighed.



DANMARKS INDSAMLING

LaserTryk.dk er med ved landsindsamlinger

LaserTryk.dk deltager ved de årlige landsindsamlinger.

Eksempelvis støttede vi i 2015 "Danmarks Indsamling mod uretfærdighed" via et projekt, hvor vi sammen med kunderne indsamlede støttekroner.

Støtte ved bestilling

Systemet gik ud på, at vores kunder med et enkelt klik støttede med 25, 50 eller 100 kr., når de bestilte deres tryksag.

Indsamling 2015: Mod uretfærdighed

DR 1

DANMARKS INDSAMLING

MOD URETFÆRDIGHED

Vi fordoblede støtten

Uanset hvilket beløb kunden støttede med, lovede vi at fordoble beløbet, og vi garanterede som minimum at indbetale 10.000 kr.

Mails fra DR1

ELEVER HOS LASERTRYK.DK

Hos os er der ingen mangel på elevpladser

Vi er glade for vores elever!

Mangel på elevpladser

Deloitte har i 2015 udarbejdet en rapport for Undervisningsministeriet, som viser, at 11.000 unge i Danmark lige nu mangler en elevplads, og at kun 23% af virksomheder med faglært personale har lærlinge ansat.

Lang tradition med elever

Hos LaserTryk.dk har vi en lang tradition med at uddanne elever og efterfølgende tilbyde fast ansættelse.

Uddannelsesansvar

Vi er selvfølgelig glade for at leve op til vores uddannelsesansvar, men endnu vigtigere, så får vi nogle superdygtige medarbejdere, som vi selv har uddannet. Alene i 2015 har vi indgået fem nye elevaftaler.



OPSLAGSTAVLEN

Forskellige projekter, store som små

CSR AWARDS 14

Vi er fast samarbejdspartner med CSR-Awards.



Aarhus' borgmester Jacob Bundsgaard inspicere vores solcelleanlæg.



De Radikales Morten Østergaard var forbi og drøfte vækst.



Artikel om LaserTryk.dk i Erhvervsmagasinet CSR.



Vi er aktive i det danske iværksættermiljø. Fx med denne nonprofit bogpakke, som blev solgt i 1.224 eksemplarer.



Her er vores to PLAN-børn, som vi har støttet en årække.



Vores arbejdsmiljø er i orden. Vi har tilmeldt fået en fin grøn smiley af Arbejdstilsynet.



Esbén og Katrine på besøg hos et af verdens største biogas anlæg, Maabjerg BioEnergy. Vi lærte om 'live CO2-reduktion'.



Indsamling til Knæk Cancer via hjemmesiden. Vi fordobede det indsamlede beløb.



LaserTryk.dk til velgørende billøb. CoolCarRace 2013.



Vores to direktører holdt foredrag for 200 unge iværksættere i København.



LaserTryk.dk støtter event til fordel for voldsramte kvinder.



Omtale af vores politik med at støtte med tryksager i stedet for kontanter.



Børn er ingen hindring ved LaserTryk.dk, artikel i HK-bladet.



Vores flotte autocamper som personalet kan leje.



Vi elsker katte, og er derfor glade for at trykke gratis for Inges Kattehjem.



LaserTryk[™]•dk